

Chère Utilisatrice, Cher Utilisateur,

## **Votre nouvelle version Périclès 5.31, « RGPD compatible »**

Dès Lundi prochain, la nouvelle version 5.31 de Périclès 5 vous sera proposée lors de votre connexion.

### LES NOUVEAUTES

#### A. Sécurisation des mots de passe P5

Périclès 5

## Périclès 5

**SECURISEZ VOTRE MOT DE PASSE**

Votre mot de passe doit contenir :

- au minimum 8 caractères
- au moins un chiffre

Evitez d'indiquer un mot de passe déjà utilisé sur un autre site ou qui serait trop évident tel que votre date de naissance ou 'Périclès'

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

**VALIDER**

[Modifier plus tard](#)

**!** Une fois la modification effectuée, vous devrez utiliser votre **nouveau mot de passe** pour vous connecter à toutes les versions de Périclès

Une solution poliris

La sécurité des données est un enjeu capital pour les agences. La nouvelle réglementation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD) y ajoute un enjeu supplémentaire avec la sécurisation des accès aux données personnelles collectées.

La version 5.31 vous proposera donc de renforcer la sécurité de vos identifiants si nécessaire lors de votre première connexion. Vous serez guidé par une interface intuitive vous invitant à modifier votre mot de passe si celui-ci n'est pas assez sécurisé.

## B. Nouveau module de gestion des données personnelles

Gestion du portefeuille

Mai 2018 | Suivi du mois  
Gestion archivage et anonymisation

Infos RGPD

Archiver Anonymiser

Gestion de l'archivage  
Vos clients, contacts et prospects à archiver

Catégorie	Nombre	Statut	Action
CLIENTS	807	arrivant à échéance	Archiver
CONTACTS	928	arrivant à échéance	Archiver
PROSPECTS	1	arrivant à échéance	Archiver

Relancer par email

Archivage automatique

La nouvelle réglementation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD) impose aux entreprises qui gèrent des données personnelles de respecter les délais de conservation légale de ces données.

Périclès vous propose un module de gestion des données personnelles en mode manuel ou automatique qui vous aidera à vous mettre en conformité.

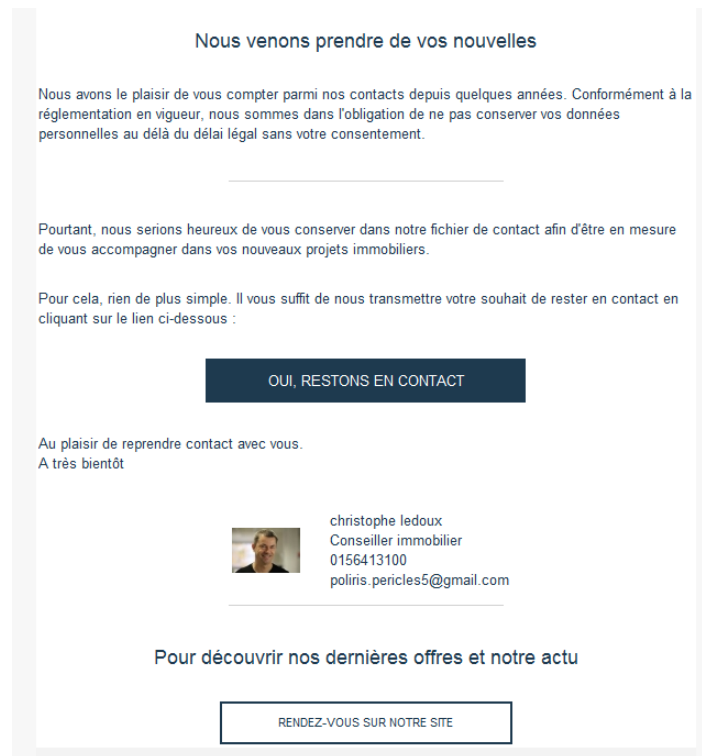
**Retrouvez sur votre Périclès le guide de l'utilisateur pour une prise en main rapide.**

### C. Nouveau droit « gestion des données personnelles »



Pour utiliser toutes les fonctionnalités du module de gestion des données personnelles et en limiter l'accès aux personnes habilitées, la version 5.31 ajoute un droit spécifique : « Gestion des données personnelles » que vous retrouverez dans l'onglet « droits » de chaque profil utilisateur.

## D. Nouveau template de relance clients



La nouvelle version vous propose un nouveau template email de relance commerciale qui vous permettra de conserver plus longtemps les données personnelles de vos clients et prospects en recueillant leur consentement.

En effet la RGPD impose une limite de 5 ans à la conservation de ces données.

Grâce à cet email de relance client, vous pourrez renouveler la durée de conservation et reprendre contact avec vos anciens clients.

Pour l'utiliser :

- Depuis le module de gestion des données personnelles, utilisez les boutons « Relancer » disponible sur le tableau de bord ou sur le listing des clients à archiver.
- Sélectionnez les clients à relancer
- Vos anciens clients reçoivent un email avec une demande de contact.
- S'ils cliquent sur l'un des deux liens, une action Périclès apparaît sur la page d'accueil dans le bloc « Mes actions » (voir ci-dessous).

## E. Nouveau type d'action « recontacter »

Ce nouveau type d'action est directement lié au nouvel email de relance commerciale. Lors de la réponse d'un client relancé, une action est créée automatiquement à l'attention du négociateur de la fiche client et apparaîtra sur la page d'accueil de son Périclès. Il ne lui reste plus qu'à reprendre contact avec son ancien client.

MES ACTIONS		
AUJOURD'HUI <sup>0</sup>	EN RETARD	A VENIR <sup>0</sup>
05/07	Baisse de prix Passage publicité	<input type="checkbox"/>
11/05	<b>! Recontacter</b>	<input type="checkbox"/>
11/05	E-mail Testage	<input type="checkbox"/>

## F. Lien de désinscription dans tous les emails

Client - LEDOUX

Message
Action
Bilan
Agenda
Docs (0)
Dossier
Plus

Sélectionner
Préc.
Suiv.

**Références**

N° ASP **24491139** Créé le **06/09/2016** Modifié le **30/03/2018**

Code société **0012** Code site **01** Référence

Négociateur **Christophe Ledoux**

Communication **Indifférent**

---

**Profil client**

Vendeur  Bailleur

Acquéreur  Locataire

**Autorisation**

Envoi EVA  SMS

**Communicabilité**

Société  Groupement

---

**Notes**

**Info client 1** Info client 2 Mandataire

Raison sociale

Civilité Langue **FR**

Nom **LEDoux** Prénom **christophe**

Nom jeune fille **maïlle**

Adresse

Complément

CP Ville

Pays **FRANCE**

Domicile Bureau

Mobile **0638263159** Fax

Autre

E-mail [christophe.ledoux@poliris.fr](mailto:christophe.ledoux@poliris.fr) Réactiver

Afin d'être parfaitement en conformité avec la nouvelle RGPD, nous avons ajouté sur tous les templates emails qui sont envoyés depuis Périclès, un lien de désinscription pour les contacts qui ne souhaitent plus recevoir d'email de la part de l'agence.

Vous pouvez visualiser cette désinscription dans le listing client et dans la fiche du client. Vous avez également la possibilité de réactiver cet email si votre client vous a donné son accord.

### **G. Bloctel pour Immup**

Si vous utilisez le service de piges Immup, nous avons ajouté sur les fiches de vos prospects vendeurs leur statut Bloctel.

### **H. Téléchargement GED de fichier jusqu'à 100 Mo**

Vous pouvez désormais télécharger des fichiers jusqu'à 100 Méga octets dans votre espace GED.

### **I. Augmentation du nombre de caractères du texte annonce**

Vous pouvez désormais saisir deux fois plus de caractères (4000) pour des textes annonces encore plus vendeurs !

## LES CORRECTIFS

Nous avons également apporté à cette nouvelle version les corrections sur les anomalies suivantes :

#### **Agenda :**

- *Correctif sur la synchronisation de l'agenda Périclès avec Google*

#### **Offres**

- *Inversion dans certains cas du nom du bailleur par l'occupant de la fiche location corrigée*

#### **Signatures**

- *L'adresse notaire est à nouveau bien reprise dans la fiche*
- *Des anomalies d'affichage ont été corrigées*

#### **Emails**

- Anomalies d'envoi des Email EVA de remerciement vendeur et acquéreur ont été corrigées
- Une anomalie sur le template de « sélection d'offres » a été corrigée

#### **Offre d'achat :**

- Une anomalie concernant l'association de l'offre d'achat avec un acquéreur a été corrigée

#### **Listes déroulantes**

- Anomalie corrigée sur la liste « règlement loyer »
- Ajout d'item de liste non repris

#### **Contacts web :**

- Correction d'une anomalie d'affichage dans la liste des contacts

#### **Sms :**

- Anomalie concernant les droits SMS sur les rapprochements corrigée

#### ***Vous avez une question ? Besoin d'aide ?***

*Les équipes Poliris sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions concernant votre logiciel.*

*Pour cela, contactez le support client :*

*- au [01.56.41.31.00](tel:01.56.41.31.00) (du lundi au vendredi de 9h à 13h et 14h à 18h ainsi que le samedi de 9h à 13h et 14h à 17h)*

*- par email : [support@poliris.fr](mailto:support@poliris.fr)*

*Bonne utilisation de cette nouvelle version de Périclès !*

*Votre Service Client POLIRIS*

*Dans le cas où vous ne souhaiteriez plus recevoir de message de Poliris SAS cliquez sur le lien suivant [desinscription@poliris.fr](mailto:desinscription@poliris.fr)*